

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SZKOLENIOWYCH

Modestic – Krystyna Zaitseva

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez firmę Modestic Krystyna Zaitseva z siedzibą w Warszawie, ul. I Poprzeczna 7B, NIP 8133873866.
2. Szkolenia odbywają się w siedzibie firmy lub w formie stacjonarnej w innych wskazanych lokalizacjach.
3. Celem działalności szkoleniowej jest podnoszenie kwalifikacji zawodowych uczestników w zakresie kosmetologii estetycznej, w szczególności obsługi urządzeń laserowych i technik usuwania makijażu permanentnego oraz tatuażu.
4. Uczestnik szkolenia zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem przed rozpoczęciem szkolenia.

2. Zasady zapisu i płatności

1. Zapisy na szkolenia odbywają się drogą mailową lub telefoniczną poprzez kontakt z administracją firmy.
2. Uczestnik zobowiązany jest do dokonania pełnej opłaty za szkolenie przed jego rozpoczęciem zgodnie z informacjami przekazanymi przez organizatora.
3. Faktura za udział w szkoleniu wystawiana jest po dokonaniu płatności.
4. W przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu na mniej niż 7 dni przed jego terminem opłata nie podlega zwrotowi.

3. Realizacja szkolenia

1. Szkolenia prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę z doświadczeniem w zakresie kosmetologii estetycznej.
2. Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe oraz certyfikat ukończenia szkolenia po spełnieniu wszystkich wymagań programowych.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia w przypadku zdarzeń losowych, informując o tym uczestników drogą mailową lub telefoniczną.
4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny obowiązujących podczas zajęć.

4. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą szkolenia w formie elektronicznej, wysyłając wiadomość e-mail na adres: info@modestic.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko uczestnika, datę szkolenia, nazwę kursu oraz opis zgłaszanego problemu.
3. Reklamacje należy składać w terminie do 7 dni od zakończenia szkolenia.
4. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania i przekazuje odpowiedź uczestnikowi w formie e-mailowej.
5. W przypadku uzasadnionej reklamacji organizator może zaproponować uczestnikowi udział w kolejnym szkoleniu lub częściowy zwrot kosztów.

5. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe uczestników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką RODO obowiązującą w firmie Modestic.
2. Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje i podpisuje klauzulę informacyjną dotyczącą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Administratorem danych osobowych jest firma Modestic Krystyna Zaitseva.

Modestic Krystyna Zaitseva

NIP: 8133873866

ul. I Poprzeczna 7B, 04-602 Warszawa

Data opracowania: 10.08.2023